

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès d'acheteurs non professionnels ( « Les Clients ou le Client » ), désirant acquérir les pièces proposées à la vente ( « Les créations» ) par le Vendeur sur le site

[www.kaolice.be](http://www.kaolice.be) Les créations proposées à la vente sur le site sont les suivants:

Vente de pièces fait Main, fabrications 100% artisanales

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des créations, sont présentées sur le site [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be). Ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'une pièce sont de la seule responsabilité du client.

Les offres de pièces s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be) et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be).

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

### 1 - Membre/client

En passant commande sur le site, l'adresse e-mail de communication sera celle fournie par le client par défaut.

Le client s'engage à fournir des informations de livraison et de facturation exactes et complètes qui permettront le bon déroulement de la correspondance et de l'envoi de la commande.

Il s'engage à utiliser son compte personnel et à ne pas utiliser le compte d'autrui sans autorisation.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte, il doit alerter kaolice dans les plus brefs délais à l'adresse suivante : [laeti@kaolice.be](mailto:laeti@kaolice.be)

### 2 - Produits

Toutes les créations vendues par kaolice sont décrites de façon précise. En cas de doutes sur les caractéristiques d'un produit le client peut contacter kaolice via notre formulaire de contact ou notre adresse email [laeti@kaolice.be](mailto:laeti@kaolice.be).

La responsabilité de kaolice ne peut être engagée en cas de différence non substantielle entre les visuels des pièces présentes sur le site kaolice et le produit commandé.

Les pièces contenues sur le site kaolice et vendues avec celui-ci doivent être utilisées dans un cadre sécuritaire. La société kaolice ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation des pièces.

### 3 - Prix

Les prix de nos pièces sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la Belgique, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société kaolice. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Balthazar & co se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la pièce sera facturée sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les pièces demeurent la propriété de kaolice jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des pièces commandées, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### 4 - Commande

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be)

Les informations contractuelles sont présentées en français et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La balthazar & co se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### 5 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

### 6 - Le prix

Le prix est exigible à la commande.

Cette dernière n'est traitée qu'à réception et validation du paiement, qui peut se faire par virement bancaire sur le compte Fortis : BE16 0016 8151 2174 .

Les informations bancaires du client ne sont jamais communiquées à

[www.kaolice.be](http://www.kaolice.be).

Le paiement via un code de carte cadeau ne peut pas se cumuler avec un autre code en cours.

## 7 - Réclamation, rétractation, retours

Conformément aux dispositions de l'article de loi sur la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, pour toutes les commandes qui ne sont pas "sur mesure et/ou personnalisé".

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour des produits sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, kaolice procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai maximum de 30 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. Le remboursement des produits ne sera possible qu'après réception effective des articles dans nos locaux et après un contrôle qualité.

Afin de permettre un traitement plus rapide de votre demande, nous vous recommandons de joindre la facture d'origine de votre achat.

Le client sera prévenu par e-mail à l'adresse qu'il aura utilisé pour effectuer sa commande, de la bonne réception du retour produit et des suites données après contrôle de ce dernier.

Les commandes "sur mesure et/ou personnalisé" ne disposent pas d'un délai de rétractation post paiement puisque les produits ne peuvent être recommercialisés. Pour plus de renseignements, veuillez adresser un email à [laeti@kaolice.be](mailto:laeti@kaolice.be).

## 8 - Disponibilités

Nos pièces sont proposées tant qu'elles sont visibles sur le site [www.kaolice.be](http://www.kaolice.be) et dans la limite des stocks disponibles. Pour les pièces non stockées, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

## 9 - Livraisons

Les informations fournies lors de la commande vous engagent. En cas d'informations erronées entraînant l'impossibilité de livrer votre commande, kaolice ne pourrait être tenu responsable. L'enregistrement automatique des données renseignées par le client vaut preuve de la nature de la commande, de sa date et de son prix.

Les pièces disponibles sur le site kaolice peuvent être livrés en Belgique uniquement. Les différents frais de livraison sont détaillés au moment de l'achat. Le délai de livraison commence à courir une fois la commande entièrement réglée. Ce délai sera précisé au client par mail une fois le colis pris en charge par la poste.

Toute anomalie ou avarie concernant le produit (produit manquant, produit

endommagé) devra être impérativement indiqué dès la livraison et dans les plus brefs délais (48h) à Kaolice via l'adresse email laeti@kaolice.be, et ce conformément aux conditions et modalités exposées dans ce document.

## 10 - Garantie

Toutes nos pièces bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par la loi et suivants le Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les conditions de réclamations ou de remboursement sont présentés dans l'article 7.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- l'utilisation anormale ou non conforme des pièces. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement les conseils spécifiés.
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel la pièce est destinée,
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Dans tous les cas, kaolice ne saurait être tenue responsable en cas de refus d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente

## 11 - Responsabilités

Les pièces proposées sont conformes à la législation en vigueur. La responsabilité de la société Balthazar & co ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation Belge.

Par ailleurs, la société Balthazar & co ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Balthazar & co ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## 12 - Droit applicable en cas de litige

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Belge. En cas de litige, les tribunaux Belge seront les seuls compétents.

## 13 - Modifications des CGV

Balthazar & co se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions générales de vente.

## 14 - Codes promotionnels et cartes cadeaux

Les codes promotionnels et codes délivrés dans les cartes cadeaux sont à usage personnel et parfois uniques. Il n'est en aucun cas autorisé de partager ou publier un code de réduction quel qu'il soit carte cadeau ou code de réduction ou d'utiliser des méthodes, des outils ou des médias dont vous n'êtes pas en mesure de penser que les destinataires sont vos connaissances personnelles.

Kaolice se réserve le droit à tout moment, et sans préavis, d'interrompre ou de modifier un code de réduction si celui-ci faisait l'objet d'un partage public. Le ou les codes partagés frauduleusement pourront être modifiés ou désactivés ainsi que toutes les commandes associées à ce ou ces codes et ce sans préavis.